

Inhaltsverzeichnis

- Geltungsbereich
- Bestellvorgang, Vertragsschluss
- Preise und Versandgebühren
- Lieferung
- Eigentumsvorbehalt
- Widerrufsrecht
- Gewährleistung
- Zahlungsarten
- Datenschutz
- Betreiber des Online-Shops
- Schlussbestimmung

1) Geltungsbereich

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Bestellungen und Lieferungen (Geschäftsbeziehungen) zwischen der Futterlieb GmbH, Str. des Friedens 1, 16278 Angermünde (nachfolgend: Futterlieb) und ihren Kunden über die Online-Shops www.futterlieb24.com, www.futterlieb24.de und sämtliche Unter-Online-Shops (wie www.tierabwehr.com, www.angelkalender.com, etc.).

2) Bestellvorgang und Vertragsschluss

Bestellvorgang

- Futterlieb bietet seinen Kunden ein umfangreiches Sortiment an. Auf der linken Seite des Online-Shops werden die Kategorien (z. B. Tiervertreiber, Tierzaun, Für Angler, GeschenkeNest etc.) dargestellt. Durch Anklicken der Kategorien und der Artikel oder Artikelbezeichnung gelangt der Kunde zur Produktbeschreibung. Der Artikel wird in einem virtuellen Warenkorb abgelegt, indem die gewünschte Anzahl eingegeben und das Einkaufswagensymbol angeklickt wurde.
- Im Online-Shop (oben) befindet sich der „Warenkorb“. Durch Anklicken, kann jederzeit überprüft werden, welche Artikel sich bereits im virtuellen Warenkorb befinden. Bei Bedarf können Änderungen vorgenommen werden.
- Zur Beendigung des Einkaufs die Schaltfläche „Kasse“ anklicken. Anschließend als Neukunde registrieren und ein Kundenkonto anlegen oder ohne Einrichtung eines Kundenkontos als „Gast“ den Einkauf fortsetzen (Eingabe von Adress-/Rechnungsinformationen). Bereits registrierte Kunden geben nur ihre E-Mail-Adresse und das Passwort ein.
- Es folgen Versand- und Zahlungsoptionen, eine Zusammenstellung der Bestellung (Versand-/Rechnungsadresse, Produkt/e, Einzel- u. Gesamtpreis – incl. gesetzlicher Mehrwertsteuer – und Angabe Lieferservice und –kosten) sowie Allgemeine Geschäftsbedingungen durch Klicken der Schaltfläche „Weiter“.
- Durch Anklicken der Schaltfläche „Bestellung“ wird der Kauf abgeschlossen und ein verbindliches Angebot abgegeben.

Vertragsschluss

Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellen keine rechtlich bindende Angebote zum Verkauf dar, sondern dienen der Veranschaulichung und Aufforderung zur Bestellung.

Durch Anklicken des Bestellbuttons gibt der Kunde seinerseits ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages über die sich im Warenkorb befindlichen Artikel ab. Unmittelbar danach erhält der Kunde per E-Mail eine automatisierte Bestellbestätigung, die noch keine Vertragsannahme darstellt. Wir können Ihre Bestellung durch ausdrückliche Lieferzusage und Versand einer Auftragsbestätigung oder durch Auslieferung der Ware annehmen.

3) Preise und Versandgebühren

Preise

Alle Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer und sind Endpreise. Sie beinhalten alle Preisbestandteile. Versandkosten sind gesondert ausgewiesen und vom Kunden zu tragen. Für Kunden aus dem Drittlandsgebiet (steuerrechtlich) wie z. B. Schweiz gelten Nettopreise, d. h. sie enthalten weder die deutsche noch die schweizerische gesetzliche Mehrwertsteuer. Eine eventuell nach Schweizer Recht anfallende Mehrwertsteuer bei der Wareneinfuhr in die Schweiz wird von der Eidgenössischen Steuerverwaltung an der Grenze erhoben. Diese ist bei der Auslieferung/Abholung vom Kunden zu entrichten.

Versandgebühren

Futterlieb liefert ab einem Mindestbestellwert von 20,00 EUR (zuzüglich Versandgebühren).

Lieferung innerhalb Deutschlands:

Für jede Bestellung berechnen wir eine Versand-/Verpackungskostenpauschale von 6,90 EUR.

Bei Versand per Nachnahme fallen zusätzlich 2,00 EUR Zustellgebühr an, die der Kunde nicht an uns,

sondern an den Zusteller direkt zahlen muss.

Lieferung ins Ausland:

Grundsätzlich berechnen wir für jede Bestellung eine Versand-/Verpackungskostenpauschale von 9,90 EUR (Abweichungen möglich, siehe Länderzone, nachfolgend aufgeführt bzw. entnehmen Sie diese bitte im Informationsbereich unserer Online-Shops unter Liefer- und Versandkosten).

1.) Zone 9,90 Euro für folgende Länder:

BE,BG,GR,DK,EE,FI,FR,GB,IE,IT,LT,LV,LU,MT,NL,AT,PL,PT,RO,SE,SK,SI,ES,CZ,HU,CY

2.) Zone 9,90 Euro für folgende Länder:

AD,AL,AM,AZ,BA,GE,GI,GL,IS,KZ,HR,LI,MK,MD,NO,YU,RU,SM,CH,TR,UA,VA

3.) Zone 19,90 Euro für folgende Länder:

EG,BY,DZ,BH,IR,IQ,IL,JO,CA,KW,LB,LY,MA,OM,SA,SY,TN,US,AE

4.) Zone 24,90 Euro für folgende Länder:

AF,AS,AO,AI,AG,AR,AW,AU,BS,BD,BB,BZ,BJ,BM,BT,BO,BW,BR,IO,BN,

BF,BI,KH,CM,CV,KY,CF,TD,CL,CN,CC,CO,KM,CG,CR,CI,CU,DM,DO,EC,SV,

ER,ET,FK,FJ,GF,PF,GA,GM,GH,GD,GP,GT,GN,GW,GY,HT,HN,HK,IN,ID,JM,

JP,KE,KI,KG,KP,KR,LA,LS

Bei Versand per Nachnahme fällt eine Zustellgebühr (Höhe unterschiedlich, je nach Empfängerland) an, die der Kunde nicht an uns, sondern an den Zusteller direkt zahlen muss, z. B. Österreich 9,70 EUR. Sollte aus technischen oder logistischen Gründen eine Versendung in mehreren Etappen erfolgen, berechnen wir die Versandkostenbeteiligung nur einmal.

Soweit Sie von einem bestehenden Widerrufsrecht Gebrauch machen, haben Sie die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen. Dies gilt auch, wenn Sie zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben.

4) Lieferung

Soweit in der Artikelbeschreibung keine andere Frist angegeben, erfolgt die Lieferung/Versand der Ware in Deutschland innerhalb von 3 – 5 Werktagen, bei Auslandslieferungen (Abweichungen je nach Empfängerland möglich) innerhalb von 5 – 10 Werktagen nach Auftragsbestätigung (bei vereinbarter Vorauszahlung nach Zahlungseingang). Die Lieferung der Ware erfolgt weltweit.

An Sonntagen und Feiertagen erfolgt keine Zustellung.

Bei bestellten Artikeln mit unterschiedlichen Lieferzeiten, versenden wir die Ware in einer gemeinsamen Sendung, sofern keine abweichenden Vereinbarungen mit dem Kunden getroffen wurden.

Bei Selbstabholung wird der Kunde per E-Mail über die Bereitstellung der Ware und die Abholmöglichkeiten informiert. In dem Fall werden keine Versandkosten berechnet.

Futterlieb kann von dem Vertrag zurücktreten, falls das bestellte Produkt nicht lieferbar, wenn Futterlieb selbst ohne eigenes Verschulden von seinen Lieferanten nicht beliefert wird.

In dem Fall wird Futterlieb den Kunden unverzüglich informieren und ein vergleichbares Produkt vorschlagen. Falls kein vergleichbares Produkt verfügbar ist oder der Kunde keine Alternativlieferung des Produktes wünscht, wird Futterlieb bereits erbrachte Gegenleistungen des Kunden unverzüglich erstatten.

Die Lieferung innerhalb der EU erfolgt zollfrei. Bei Lieferung in Länder außerhalb der EU, z. B. Schweiz, trägt der Kunde eventuell anfallende Zölle, Steuern und sonstige Gebühren selbst.

Sollten Transportschäden auftreten, beschädigte Ware bitte nicht benutzen! Lassen Sie sich vom Postamt oder dem Transportunternehmen eine schriftliche Bestätigung über den Schaden ausstellen. Melden Sie den Schaden umgehend bei Futterlieb. Das weitere Vorgehen wird dann mit dem Kunden abgesprochen. Die Versäumung einer Reklamation oder Kontaktaufnahme hat für Ihre gesetzlichen Ansprüche und deren Durchsetzung, insbesondere Ihre Gewährleistungsrechte keinerlei Konsequenzen. Sie helfen

Futterlieb, eigene Ansprüche gegenüber dem Frachtführer bzw. Transportversicherung geltend machen zu können.

5) Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware Eigentum von Futterlieb. Vor Eigentumsübergang ist eine Verpfändung, Sicherungsübereignung, Verarbeitung oder Umgestaltung ohne Zustimmung von Futterlieb nicht gestattet.

6) Widerrufsrecht

Kunden, die Verbraucher sind, haben das nachfolgend beschriebene Widerrufsrecht. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zweck abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zuzurechnen ist.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag,

- an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat, sofern Sie eine oder mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben und diese einheitlich geliefert wird bzw. werden;
- an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat, sofern Sie mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben und diese getrennt geliefert werden;
- an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat, sofern Sie eine Ware bestellt haben, die in mehreren Teilsendungen oder Stücken geliefert wird;

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Futterlieb GmbH, Str. des Friedens 1, 16278 Angermünde, Deutschland, Telefon: 00 49/33 31/36 50 60, Fax: 00 49/33 31/36 50 53, E-Mail: info@futterlieb24.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-**Widerrufsformular** verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir Ihre Bankverbindung; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns

Futterlieb GmbH
Str. des Friedens 1
D-16278 Angermünde

Zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist.

Ausschluss des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei der Lieferung von Waren,

- die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind, zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde;

Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig bei der Lieferung von Waren,

- die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde,
- wenn diese nach der Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden,
- in einer versiegelten Packung wie Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

***** Ende der Widerrufsbelehrung *****

Sie erhalten bei Lieferung Ihrer Bestellung ein Rücksende-Formular mitgeliefert. Sie können Ihren Widerruf auch vor Rücksendung der Ware formlos oder mit nachfolgendem Muster Widerrufsformular ausüben. Drucken Sie hierzu dieses Muster-Widerrufsformular aus, füllen Sie es aus und senden Sie es per Brief, Fax oder E-Mail ein.

download: [Widerrufsformular](#)

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An
Futterlieb GmbH
Str. des Friedens 1
D-16278 Angermünde

Fax: 00 49/33 31/36 50 53
E-Mail: info@futterlieb24.de

Hiermit widerrufe(n)
ich/wir _____ (Vor- und Nachname)

Rechnungsnummer: _____

Anschrift: _____ (Straße, Hausnummer)

_____ (PLZ) _____ (Ort)

den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren:
Bestellt am _____ (Datum) / erhalten am _____ (Datum)

_____ (Ort, Datum und Unterschrift)

(Unzutreffendes bitte streichen)

7) Gewährleistung

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte.

Soweit gebrauchte Waren Gegenstand des Kaufvertrags sind und der Käufer nicht Verbraucher ist, wird die Gewährleistung ausgeschlossen.

Ist der Kunde Verbraucher, beträgt die Gewährleistungsfrist beim Kauf gebrauchter Sachen ein Jahr.

8) Zahlungsarten

Die Bezahlung der Waren kann wahlweise per Vorkasse, Nachnahme, Kreditkarte, Sofortüberweisung oder auf Rechnung erfolgen. Futterlieb behält sich das Recht vor, im Einzelfall nur bestimmte Zahlungsarten zu akzeptieren. Die Bezahlung durch das Senden von Bargeld oder Schecks ist nicht möglich.

Zahlung per Vorkasse

Bei der Auswahl der Zahlungsart Vorkasse teilen wir Ihnen unsere Bankverbindung per E-Mail in der automatisierten Bestellbestätigung mit und liefern die Ware nach Zahlungseingang.

Bankverbindung für Kunden

Futterlieb GmbH
IBAN: DE78100100100027762100
BIC (SWIFT): PBNKDEFF
Postbank Berlin

Zahlung per Nachnahme

Bei der Auswahl der Zahlungsart Nachnahme bezahlen Sie den Betrag bei Lieferung an den Postboten/Zusteller. Die Nachnahmegebühr wird durch uns übernommen.
Bei Lieferung innerhalb Deutschlands fallen zusätzlich 2,00 EUR Zustellgebühr an, die der Kunde nicht an uns, sondern an den Zusteller direkt zahlen muss.
Bei Lieferung ins Ausland fällt eine Zustellgebühr (Höhe unterschiedlich, je nach Empfängerland) an, die der Kunde nicht an uns, sondern an den Zusteller direkt zahlen muss, z.B. Österreich 9,70 EUR.

Zahlung per Kreditkarte

Bei der Auswahl der Zahlungsart Kreditkarte wird der Rechnungsbetrag von Ihrem Kreditkartenkonto abgebucht und die Lieferung der Ware erfolgt nach Zahlungseingang.
Es werden Visa und MasterCard akzeptiert.

Zahlung per Sofortüberweisung

Bei der Auswahl der Zahlungsart Sofortüberweisung erhalten wir die Überweisungsgutschrift unmittelbar. Über das gesicherte Zahlformular der Payment Network AG stellt Sofortüberweisung.de automatisiert und in Echtzeit eine Überweisung in Ihrem Online-Bankkonto ein.
Am Ende des Bestellvorgangs in unserem Online-Shop öffnet sich ein vorausgefülltes Formular. Dieses enthält bereits unsere Bankverbindung sowie den Überweisungsbetrag und den Verwendungszweck. Sie wählen das Land aus, in dem Sie Ihr Online-Banking-Konto haben und geben die Bankleitzahl ein. Dann geben Sie die gleichen Daten, wie bei Anmeldung zum Online-Banking (Kontonummer und PIN) ein. Durch Eingabe der TAN bestätigen Sie Ihre Bestellung. Direkt im Anschluss erhalten Sie die Transaktion bestätigt.
Also, Sie benötigen Ihre Kontonummer, Bankleitzahl, PIN und TAN. Der Kaufbetrag wird dabei sofort und direkt an das Bankkonto des Händlers überwiesen.
Unser Service ist für Sie als Kunde kostenlos, es fallen lediglich die Gebühren (Überweisungsgebühr) Ihrer Hausbank an.
Grundsätzlich kann jeder Internetnutzer die Sofortüberweisung als Zahlungsart nutzen, wenn er über ein freigeschaltetes Online-Banking-Konto mit PIN/TAN-Verfahren verfügt. Bitte beachten Sie, dass bei einigen wenigen Banken die Sofortüberweisung noch nicht verfügbar ist. Nähere Informationen, ob Ihre Bank diesen Dienst unterstützt, erhalten Sie hier:

Zahlung per Rechnung

Bei der Auswahl der Zahlungsart Rechnung verpflichtet sich der Kunde, den Rechnungsbetrag innerhalb von 10 Tagen nach Erhalt der Ware zu begleichen.
Die Möglichkeit zum Skontoabzug besteht nicht.

9) Datenschutz

Die Futterlieb GmbH weist den Käufer darauf hin, dass die im Rahmen des Vertragsschlusses aufgenommenen Daten gemäß dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) und dem Teledienststedatenschutzgesetz (TDDSG) von Futterlieb GmbH zur Erfüllung der Verpflichtungen aus dem Kaufvertrag erhoben, verarbeitet und genutzt werden.

10) Betreiber des Webshops

Futterlieb GmbH
Straße des Friedens 1
D-16278 Angermünde
vertreten durch Geschäftsführer:
Peggy Dürichen

11) Schlussbestimmung

Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam. Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG).

12) Druckversion der AGB

Durch Anklicken des Links „Druckversion der AGB“ hat der Kunde die Möglichkeit, eine druckerfreundliche Version dieser AGB zu erhalten. Diese kann er ausdrucken oder lokal speichern